

# Häufig gestellte Fragen zum UPS-Anbieter (DACH)

**Wir sind bereits auf Coupa für andere Kunden oder Lieferanten eingerichtet. Wie können wir UPS zu unserer Kundenliste in Coupa hinzufügen? Werden wir eine separate Einladung von UPS erhalten?**

Nach dem Go-Live erhalten Sie von UPS/Coupa eine Einladung zur Registrierung im Coupa-Portal.

## **Vor der Lancierung:**

1. UPS überprüft das vom Lieferanten erhaltene Lieferanten-Memo, um sicherzustellen, dass wir die korrekte/aktualisierte E-Mail-Adresse in unserer Datenbank haben. Bitte stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse, die Sie im Memo für den Erhalt der CSP-Einladung angeben, mit der E-Mail-Adresse übereinstimmt, die Sie für Ihr bestehendes Coupa-Konto verwenden.

2. UPS sendet eine Einladung zum Coupa Supplier Portal an ein bestehendes CSP-Konto. Nach der Annahme werden unsere Unternehmen miteinander verknüpft – wir können über Coupa interagieren, Bestellungen und Rechnungen austauschen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie bei der Überprüfung von UPS Bestellungen das richtige Kundenkonto auswählen.

## **Nach der Lancierung:**

Wenn Sie derzeit UPS-Lieferant sind, aber vor dem Start von Coupa keine Coupa-Einladung erhalten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [Supplyline@ups.com](mailto:Supplyline@ups.com), um eine Coupa-Einladung anzufordern. Bitte achten Sie darauf, dass die E-Mail-Adresse, die Sie für den Erhalt Ihrer CSP-Einladung angeben, mit der E-Mail-Adresse übereinstimmt, die Sie für Ihr bestehendes Coupa-Konto verwenden. Sobald wir Ihre Angaben erhalten haben, werden wir Ihnen eine Einladung an die angegebene E-Mail-Adresse senden.

**Wir haben Lieferantenkonten in der DACH-Region und anderen Ländern. Werden sie alle zu Coupa migrieren?**

Zu diesem Zeitpunkt wird nur der Einkauf und die Rechnungsstellung von UPS DACH auf Coupa umgestellt. Darüber hinaus wurde Coupa bereits in den Benelux-Ländern, Großbritanniens und Skandinavien eingeführt. Alle verbleibenden Ausgaben werden schließlich zu Coupa migriert.

**Müssen wir Kataloge und Preise auf Coupa hochladen?**

UPS überträgt alle Kataloginformationen zusammen mit den Preisen an Coupa. Bitte überprüfen Sie, ob alle Informationen korrekt sind. Die Einrichtung der Rechnungsstellung ist die gleiche. Sie rechnen mit der Vertrags- oder Bestellnummer ab, die mit den Artikeln in Ihrem Katalog übereinstimmt.

**Wird UPS alle Bestellungen ausstellen und alle Rechnungen über Coupa erhalten?**

Alle Bestellungen und Rechnungen werden über Coupa ausgestellt und empfangen. Alle Lieferanten werden am 3/06/2024 zu Coupa migriert und erhalten ab diesem Datum Bestellungen

von UPS über Coupa. Die neuen Bestellnummern sind leicht zu erkennen, da sie mit COU beginnen.

#### **Wie erhalten wir Bestellungen von UPS?**

Sie können Ihre Bestellbelegmethode in Ihren Benachrichtigungseinstellungen festlegen. Klicken Sie auf "Benachrichtigungen" und wählen Sie dann Online, E-Mail oder SMS aus. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die richtigen Informationen in Ihrem Profil für E-Mail oder SMS haben.

#### **Können wir eine Bestellung ablehnen oder zurückweisen?**

Es gibt keine Möglichkeit, eine Bestellung in Coupa abzulehnen oder zurück zu weisen. Setzen Sie sich mit Ihrem UPS-Ansprechpartner in Verbindung.

#### **Wie beantragen Sie eine Änderung einer Bestellung?**

Gehen Sie zu Bestellungen > Bestellung > beantragen Sie eine Änderung.

#### **Wie erstelle/reiche ich eine Rechnung für eine Bestellung?**

Wählen Sie auf der Registerkarte "Rechnungen" die Option "Rechnung anhand von Bestellung erstellen".

#### **Müssen wir ein Rechnungsbild in Coupa hochladen?**

Das Hinzufügen eines Rechnungsbildes in Coupa ist nicht zulässig - Die von Coupa generierte PDF-Rechnung ist TAX-konform und wird von UPS für Steuerzwecke verwendet.

#### **Ist es möglich, Rechnungen per CSV- oder Excel-Datei in das Coupa-System zu importieren/hochladen?**

Coupa wurde entwickelt, um Lieferanten zu ermöglichen, ihre Rechnungen im CSV-Format hochzuladen, aber die CSV-Datei muss auf eine sFTP-Site hochgeladen werden und nicht direkt in Coupa. Wir arbeiten an der Fertigstellung der Dokumentation, die für die Nutzung dieser Funktion erforderlich ist, und werden sie nach Fertigstellung zur Verfügung stellen können.

#### **Werden Lieferanten in CSP benachrichtigt, wenn eine Rechnung abgelehnt wird?**

CSP hat die Möglichkeit, Lieferanten über abgelehnte Rechnungen zu benachrichtigen, aber die Benachrichtigungen müssen ordnungsgemäß festgelegt werden. Klicken Sie unter "Benachrichtigungen" auf die Option "Eine Rechnung ist strittig".

#### **Wer im Zulieferunternehmen hat/darf Admin-Zugriff haben?**

Der designierte CSP-Administrator ist die erste Person, die die Einladung erhält. Sobald der Lieferant im Portal eingerichtet ist, kann der Administrator jedem im Unternehmen Administratorrechte zuweisen.

### **Wie richten wir Personen als Administratoren für CSP ein?**

Gehen Sie zu Konfiguration => Administrator => Users => Benutzer einladen. Fügen Sie Benutzerdetails hinzu, klicken Sie unter "Berechtigungen" auf die Option "Administrator" und dann auf "Einladung versenden".

### **Ändert sich durch den Wechsel zu Coupa unsere Bankverbindung für die Zahlung?**

Die Zahlungsdaten ändern sich nicht mit der Migration zu Coupa. Wenn UPS heute an eine bestimmte Bank zahlt, werden wir morgen an dieselbe Bank zahlen (bis Sie uns sagen, dass wir es ändern sollen).